

신용카드조회기

KIS-8310

• 제 품 안 내 서 •



KIS-8310 제품 안내서

KIS정보통신(주) 신용카드조회기를 구입해주셔서 감사합니다.

본 안내서는 제품 작동에 관한 설명과 흔히 발생 하는
문제점에 대한 해결책을 제공합니다.

신용카드조회기 이용 중 궁금한 사항이 있으시면 먼저
사용 설명서를 참고하시기 바랍니다.

■ 고객지원

본 제품에 대하여 문의할 사항이나 문제점등이 있는 경우에는
구입하신 대리점이나 아래의 연락처로 문의하시기 바랍니다.

- ◆ 제품구입, 소모품의 문의 : 전국 각 대리점
- ◆ 소비자 상담실 : 전국 각 대리점
- ◆ A/S 고객센터 : 주식회사 오케이포스 (1599-9605)

※ 사용자 설명서의 내용은 기능향상과 고객 서비스의
차원에서 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

■ 제품특징

1. 어디에서나 카드 결제가 가능

- 첨단 WCDMA 무선 모뎀을 이용하여 빠르고 정확한 승인 정보를 제공

2. Touch LCD

- 2.7" MONO Touch LCD

3. 다양한 단말기 활용이 가능

- 집계를 통하여 편리한 조작과 계산기 등의 다양한 단말기 활용이 가능

■ USIM 카드

1. USIM 카드는 사용자의 서비스 사용 가능 여부를 확인할 수 있는 칩으로 WCDMA 통신에 반드시 필요합니다.

2. 사용한 이용료는 USIM 카드에 등록된 사용자에게 부과됩니다.

3. USIM 카드를 굽히거나 구부러지면 쉽게 손상되니 조심하세요.

■ 사용시 주의사항

신용카드 조회기 제품은 정밀한 부품을 사용한 첨단 전자제품입니다. 안정적이고 정상적인 사용을 위하여 아래의 사항들을 지켜주시기 바랍니다.

- 제품을 분해하거나 모뎀을 분리하여 다른 USIM으로 교체하지 마세요.
- 고온 다습한 장소, 직사광선이 내리쬐는 곳에서의 사용을 피해 주시기 바랍니다.
- 정품 이외의 배터리 및 충전기를 사용하여 충전할 경우 폭발 위험성이 있습니다.
- 단말기 위에 물건을 올려놓거나 음료수, 물 등을 엷지르면 고장이나 오작동의 원인이 될 수 있습니다.
- 단말기를 청소할 때는 전원을 끈(OFF) 상태에서 마른 헝겊으로 닦아주시고, 신나 등 유기용제를 사용하지 마십시오.
- 외부 컴퓨터는 단말기 간 다운로드에만 사용하기 위한 것으로 USB 포트 단자가 아니므로 컴퓨터에 연결하지 마십시오.
- A/S를 받으실 때에는 저희 회사의 서비스 센터와 같은 지정된 곳에 의뢰하여 주시기 바랍니다.
- 정품 이외 안테나, 충전기, 배터리, 데이터 통신 케이블, 기구 케이스 등 사용은 본체의 성능을 저하시키거나 고장, 파손을 유발할 수 있으므로 꼭 정품을 사용하여 주세요.
- 단말기를 휴대할 시에는 반드시 충분히 충전을 한 후 사용 바랍니다.
(배터리가 완전히 방전되었을 때는 반드시 10분 이상 충전하고 전원을 켜주세요.)

1. 제품규격

모델명	신용카드조회기 KIS-8310
색상/크기	- 색상 : BLACK, WHITE - 크기 : 78(W)mm X 155(L)mm X 55(H)mm
화면 표시장치	- 화면크기 : 56(W)mm X 41(L)mm - 해상도 : 132 x 64
카드판독	- 판독방향 : 양방향 - 헤드수명 : 일십만회 이상
프린트	- 인자방식/방향 : 열전사 인쇄방식 / 단방향 - 인자폭 : 48mm, 384도트/줄 - 최대인자수 : 48자/줄(영문), 24자/줄(한글)
통신방식	- LTE Band3, Band5 / WCDMA (LTE Ver.)
전 원 (어댑터)	- 정격입력 : AC 110-240[V], 50/60Hz 1.5A - 정격출력 : DC 9V, 3A
중 량	318g

2. 설치방법 및 제품구성

1. 어댑터를 콘센트에 꽂아 전원을 연결하여 충전합니다.
2. 안전과 제품의 손상 방지를 위하여 다습한 곳, 물기가 있는 기구나 젖은 손으로 설치작업을 진행하지 마십시오. (오동작할 수 있습니다)



제 품 구 성



본체



사용설명서



전표



어댑터

3-1. 신용카드 조회기 각 부 명칭



3-2. 전표용지 장착방법

1. 용지커버 OPEN을 화살표 방향으로 올린다.
2. 준비된 용지를 교체한다.
3. 용지의 커버를 닫는다.



3-3. 상태 아이콘

초기화면 상단 아이콘바에 각각 상태에 따른 아이콘이 나타납니다.

● 안테나



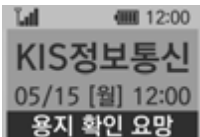
안테나 감도에 따라 상단 아이콘 바에 다음과 같이 4단계로 안테나가 표시됩니다.

● 배터리



현재 배터리 잔량에 따라 아이콘 바에 다음과 같이 4단계로 배터리양이 표시됩니다.

● 전표용지



단말기에 용지가 없을 시 바탕 화면에 다음과 같이 용지 확인 요망 표시가 나타납니다.

4-1. 거래 기능 - 승인

01. 신용승인

초기화면 ▶ MS카드읽힘 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄

02. IC승인

초기화면 ▶ IC카드삽입 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄

03. 현금IC승인

[KEY.승인] ▶ [4.현금IC] ▶ [1.현금IC승인] ▶ IC카드삽입
▶ 금액입력 ▶ 비밀번호입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄

04. 은련승인

[KEY.승인] ▶ [5.은련] ▶ IC카드삽입/카드읽힘 ▶ 금액입력
▶ 비밀번호입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄

05. 현금영수증승인

[KEY.현금] ▶ [1.소비자소득공제] ▶ 번호입력/카드읽힘
▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄

06. 자진발급승인

[KEY.현금] ▶ [3.영수증자진발급] ▶ [1.현금영수증발급]
▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄

07. 간이영수증출력 (현금판매)

[KEY.현금] ▶ [4.간이영수증출력] ▶ [1.현금판매]
▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄

08. 포인트적립승인

[KEY3.포인트] ▶ [1.포인트거래] ▶ [0.포인트적립] ▶ 지불수단선택
▶ 고객구분선택 ▶ 번호입력/카드읽힘 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄

09. 멤버쉽할인승인

[KEY3.포인트] ▶ [1.멤버십거래] ▶ [0.할인승인] ▶ 번호입력/카드읽힘
▶ 상품코드입력 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄

[※] 설정에 따라 할부개월, 봉사료, 세금, 전자서명 등이 표시될 수 있습니다.

4-2. 거래 기능 - 취소

01. 직전취소

[KEY.취소] ▶ [1.직전취소] ▶ 직전거래확인
▶ IC카드삽입/번호입력/카드읽힘 ▶ 결과표시 및 전표인쇄

02. 신용취소

[KEY.취소] ▶ [2.신용취소] ▶ 번호입력/카드읽힘 ▶ 원거래승인번호입력
▶ 당초매출일자입력 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄

03. IC취소

[KEY.취소] ▶ [2.신용취소] ▶ IC카드삽입 ▶ 원거래승인번호입력
▶ 당초매출일자입력 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄

04. 현금IC취소

[KEY.승인] ▶ [4.현금IC] ▶ [2.현금IC취소] ▶ IC카드삽입
▶ 원거래승인번호입력 ▶ 당초매출일자입력 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄

05. 은련취소

[KEY.취소] ▶ [5.은련] ▶ 번호입력/카드읽힘 ▶ 원거래승인번호입력
▶ 당초매출일자입력 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄

06. 현금영수증취소

[KEY.현금] ▶ [5.현금영수증취소] ▶ [0.소득공제취소]/[1.지출증빙취소]
▶ 번호입력/카드읽힘 ▶ 취소사유선택 ▶ 원거래승인번호입력
▶ 당초매출일자입력 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄

07. 자진발급취소

[KEY.현금] ▶ [3.영수증자진발급] ▶ [2.자진발급취소] ▶ 취소사유선택
▶ 원거래승인번호입력 ▶ 당초매출일자입력 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄

08. 간이영수증출력 (현금취소)

[KEY.현금] ▶ [4.간이영수증출력] ▶ [2.현금취소]
▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄

09. 포인트적립취소

[KEY3.포인트] ▶ [1.포인트거래] ▶ [3.사용취소] ▶ 번호입력/카드읽힘
▶ 포인트승인번호입력 ▶ 당초매출일자입력 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 승인취소

10. 멤버쉽할인취소

[KEY3.포인트] ▶ [2.멤버쉽거래] ▶ [1.할인취소] ▶ 번호입력/카드읽힘 ▶ 상품코드입력
▶ 원거래승인번호입력 ▶ 당초매출일자입력 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄

4-3. 거래 기능 - 정산/집계

01. 정산요청

서버에 정산을 요청하여 응답으로 내려온 시점을 기준으로 거래내역을 집계함

02. 시점집계

이전 시점집계 이후의 거래내역을 집계함

03. 일별집계

입력한 날짜의 거래내역을 집계함

04. 기간집계

입력한 기간의 거래내역을 집계함

05. 현금집계

현금 거래내역을 집계함

06. 현금IC집계

현금IC 거래내역을 집계함

5. 기능설정

01. KIS영수증쿠폰설정

[KEY.특수] ▶ [1.사용자설정] ▶ [6.전용가맹점설정] ▶ [3.제휴가맹점]
▶ [0.KIS-쿠폰] ▶ [KIS영수증쿠폰사용여부선택]

02. 직불가맹점설정

[KEY.특수] ▶ [1.사용자설정] ▶ [6.전용가맹점설정] ▶ [2.전자금융가맹점]

03.페이백가맹점설정

[KEY.특수] ▶ [1.사용자설정] ▶ [6.전용가맹점설정] ▶ [0.간편결제가맹점]
▶ [0.PAY-BACK] ▶ [페이백사용여부선택]

04. 할부설정

[KEY.특수] ▶ [1.사용자설정] ▶ [1.할부설정]

05. 부가세설정

[KEY.특수] ▶ [1.사용자설정] ▶ [2.부가세설정] ▶ 부가세사용여부선택
▶ 부가세적용방식선택 ▶ 부가세세율방식선택

06. 봉사료설정

[KEY.특수] ▶ [1.사용자설정] ▶ [3.봉사료설정] ▶ 봉사료사용여부선택
▶ 봉사료입력방식선택 ▶ 봉사료적용방식선택 ▶ 봉사료사용방식선택

07. 화면대기시간설정

[KEY.특수] ▶ [1.사용자설정] ▶ [5.부가기능설정] ▶ [4.단말기능설정]
▶ [3.화면대기시간] ▶ [화면대기시간사용여부선택] ▶ [화면대기시간설정]

08. 전표인쇄설정

[KEY.특수] ▶ [1.사용자설정] ▶ [7.인쇄기능설정] ▶ [0.전표인쇄설정]
▶ [1.인쇄전표설정] ▶ [0.일반전표]/[1.절약전표]선택

09. 인쇄매수선택

[KEY.특수] ▶ [1.사용자설정] ▶ [7.인쇄기능설정] ▶ [1.인쇄매수설정]
▶ [0~3신용/전자서명/현금/포인트인쇄설정]선택 ▶ 인쇄매수설정

10. 전자서명설정

[KEY.특수] ▶ [1.사용자설정] ▶ [4.전자서명설정] ▶ [전자서명사용여부선택]
▶ [무서명사용여부선택] ▶ [무서명상한액설정]

11. 재인쇄설정

[KEY000.재인쇄] ▶ 재인쇄확인 (재인쇄는 세 번만 출력됨)

MEMO

6. 제품보증서

품명 (모델명)	신용카드조회기 KIS-8310	형식 승인번호	MSIP-CMS-NiC- NF-1000
공급원	OKPOS TM	보증기간	18개월

본 제품은 엄격한 품질관리와 정밀한 검사에 합격한 제품입니다.
만일 보증 기간 내에 제조상의 결함이나, 자연 발생적인 고장이
생겼을 경우 본 보증서를 지참하시고 구입하신 대리점이나
판매점으로 연락하여 주시면 무상으로 수리하여 드립니다.

● 보증 내용

1. 제품수리, 교환, 환불에 대한 보상기준은 경제기획원 고시
'소비자피해보상 규정'에 따릅니다.
2. 수리용 부품 보유기간은 제품 단종 후 5년까지입니다.
3. 단 아래와 같은 경우는 실비를 받습니다.
 - 1) 무상 보증기간이 지났을 경우
 - 2) 사용상의 부주의로 고장이 났을 경우
 - 3) 천재 지변에 의한 고장일 경우

● 서비스 의뢰 및 소비자 상담

- 제품 사용 중 불편한 점이 있으시거나 고장이 발생하였을 경우에는
소비자 상담실 또는 A/S고객센터로 연락하여 주십시오.
- 소비자 상담실 : 전국 각 대리점
- A/S 고객센터 : 주식회사 오케이포스 (1599-9605)
(21315) 인천광역시 부평구 새벌로 4 (청천동 424) 사무동 3층

● 장애 발생 시 조치 방법

메시지 응답표시	원 인	조치 사항
카드가 읽히지 않음	카드를 거꾸로 읽힘	카드를 다시 읽하십시오.
	너무 빠르거나 천천히 읽힘	적당한 속도로 다시 읽혀 주십시오.
	수직, 수평을 유지하지 않고 읽힘	각도를 제대로 유지하여 재 조회 하십시오.
	카드가 불량	수동으로 카드번호를 다시 입력 하십시오.
	헤드에 이물질 있음	헤드를 청소 하십시오.
	헤드단자 및 라인이 끊김	A/S를 요청하십시오.
	전원이 연결되지 않음	전원을 연결하십시오.
화면에 아무런 표시가 나타나지 않음	휴즈가 단선됨	A/S를 요청하십시오.
	화면표시가 불량임	A/S를 요청하십시오.
	너무 느리게 동작됨	재 동작(Reset)
통신 장애	조회 중 통신 장애가 반복적으로 발생함	재 동작 후 재차 문제발생 시 A/S를 요청 하십시오.

● 신용카드사 문의 전화

카드사	승인실	카드사	승인실	카드사	승인실
비씨카드	1588-4500	광주은행	1588-3388	신한은행	1544-8000
국민카드	1588-1788	국민은행	1588-9999	우리은행	1588-9955
외환카드	1588-6700	기업은행	1588-2588	하나은행	1588-1111
삼성카드	1588-8900	경남은행	1588-8585	전북은행	1588-4477
신한카드	1544-8800	농협	1588-2100	수협	1588-1515
현대카드	1577-6000	대구은행	1588-5050		
롯데카드	1588-8100	부산은행	051-811-3333		

MEMO
